

ПРИНЯТО

на общем собрании работников

МАДОУ «Детский сад «Наукоград»

Протокол от 19.01.2023г. № 1



Кошелева Н.И.

**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
МАДОУ «Детский сад «Наукоград»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

1.2. Комиссия по урегулированию споров (далее - комиссия) между участниками образовательных отношений Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Наукоград» (далее - Учреждение) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов Учреждения;

1.3. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в Учреждении.

1.4. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, уставом Учреждения, Правилами внутреннего распорядка, другими нормативными актами.

1.5. В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав Личности.

1.6. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения.

1.7. Участниками образовательных отношений в Учреждении являются: родители (законные представители) воспитанников, воспитанники, педагогические работники и их представители, администрация Учреждения.

1.8. Настоящее Положение принято на Общем собрании работников с учетом мнения родителей (законных представителей) воспитанников и утверждено заведующим Учреждения.

1.9. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

**2. Организация работы комиссии
(порядок создания, механизмы принятия решений)**

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников Учреждения.

2.2. Представители работников Учреждения в состав комиссии избираются Общим собранием работников Учреждения отдельно по каждому корпусу.

2.3. Срок полномочий комиссии составляет один год.

2.4. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по Учреждению.

2.5. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет один год.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется: - на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии; - по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме; - в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии; - увольнения работника - члена комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме заведующему в рабочие дни с 8.00.До 16.00, в случае его отсутствия делопроизводителю. В заявлении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (Приложение № 1).

2.10. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.11. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

2.12. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.13. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Невяка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.14. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему учреждения для разрешения особо острых конфликтов.

2.15. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.16. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.17. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован.

2.18. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в Приложении № 2.

2.19. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном порядке согласно законодательству Российской Федерации.

2.20. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников Учреждения комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.21. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.22. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит

причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2. Права членов комиссии

Комиссия имеет право:

2.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации учреждения.

3.4. Рекомендовать приостанавливать или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты дошкольного образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

3. Обязанности членов комиссии

Члены комиссии обязаны:

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Делопроизводство комиссии

4.1. Заседания комиссии оформляются протоколом.

4.2. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах Учреждения в течение 3-х лет.

Приложение 1

Председателю комиссии по
урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
в МАДОУ «Детский сад «Наукоград»»

_____ ФИО

_____ ФИО

должность (для сотрудников учреждения)

Заявление

Прошу рассмотреть на комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

(содержание жалобы, обращения, предложения)

«__» _____ 20__ г.

подпись

расшифровка подписи

Приложение № 2

Форма журнала регистраций заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

№ п/п	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание	№ и дата протокола заседания комиссии	Дата ответа заявителю	Роспись заявителя

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 98160421728937443086516107854325912870385464188

Владелец Кошелева Наталья Ивановна

Действителен с 26.10.2023 по 25.10.2024